



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise in die Aletsch Arena interessieren und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir bitten Sie, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Aletsch Arena AG sorgfältig durchzulesen.

1. Einleitung

1.1 Die Aletsch Arena AG (nachfolgend „AA“) führt im Auftrag der Gemeinden (Mörel-Filet, Riederalp, Bettmeralp, Fiesch, Fieschertal und Lax), der Aletsch Bahnen AG und Aletsch Tourismus die Aufgaben Information, Animation, Werbung und Verkauf für den örtlichen Tourismus in der Aletsch Arena aus.

2. Geltungsbereich

2.1 Diese AGB regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Erbringern von Leistungen (nachfolgend „LT“) wie Hotels, Ferienwohnungen, Gruppenunterkünften, Bergbahnen, Sportgeschäften, Skischulen, usw. und ihren Gästen für Reservationen, welche über die Online- und Offline-Verkaufskanäle der AA getätigt werden.

2.2 Die AA vermittelt Leistungen im Auftrag deren LT. Sämtliche Informationen über die Leistungen werden von den LT mit grösster Sorgfalt zusammengetragen und entsprechen dem aktuellsten Stand. AA veröffentlicht diese Informationen im Namen des LT. Für Veränderungen, die ohne Wissen der AA im Nachhinein entstanden sind, sowie für mögliche Druckfehler, kann und wird die AA keine Haftung übernehmen. Dies gilt sinngemäß auch für die von der AA vermittelten Zusatzleistungen (Skitickets, Eventtickets, etc.).

3. Vertragsabschluss

3.1 Die AA ist reine Vermittlerin, der Vertrag kommt direkt mit der schriftlichen (Brief, E-Mail oder Internet) Annahme der Reservation zwischen dem LT und dem Gast zustande.

3.2 Bei Annahme der Reservation erhält der Gast eine detaillierte Reservationsbestätigung, welche gleichzeitig als (Miet-)Vertrag dient.

4. Bedingungen bei Vermittlung von Hotelzimmern, Ferienwohnungen, Gruppenunterkünften, etc.

4.1 Für den Mietvertrag gelten primär die AGB des LT einschließlich der jeweiligen Zahlungs- und Stornobedingungen. Diese sind auf der Webseite booking.aletscharena.ch beim entsprechenden LT aufgeführt. Der Gast muss diesen Bedingungen bei einer Buchung aktiv zustimmen. Anschliessend sind die Zahlungs- und Stornobedingungen nochmals auf der Reservationsbestätigung aufgeführt. Für den Fall, dass der betreffende LT keine eigenen AGB hat, gelten die vorliegenden AGB der AA inklusive deren Zahlungs- und Stornobedingungen (5.).

4.2 Die Mietobjekte dürfen höchstens mit der auf dem Vertrag aufgeführten Personenzahl (inklusive Kinder) belegt werden. Die Bedingungen (Haustiere, Rauchen, etc.) welche in der Leistungsbeschreibung hervorgehoben sind, sowie die Hausordnung sind einzuhalten. Haltet sich der Gast nicht an diese Verpflichtungen, so



kann der LT dem Gast eine kurze Nachfrist zur Beseitigung des vertragswidrigen Zustandes gewähren und nach erfolglosem Verstreichen der Nachfrist den Vertrag fristlos kündigen. Der bezahlte Preis wird nicht zurückerstattet. Vorbehalten bleiben Schadenersatzforderungen des LT.

4.3 Entspricht die Leistung nicht der vertraglichen Vereinbarung oder Sie erleiden einen Schaden, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, beim betreffenden LT unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden.

4.4 Konnte keine geeignete Lösung beim LT vor Ort gefunden und Ihr Mangel somit nicht oder nur ungenügend behoben werden, so ist eine entsprechende schriftliche Beanstandung bis spätestens 30 Tage nach vertraglich vereinbartem Reiseende beim Vertragspartner einzureichen.

4.5 Bei einer Unterlassung der Beanstandung beim Leistungserbringer vor Ort (siehe 4.3) oder dem Nichteinhalten der Frist zur schriftlichen Beanstandung beim Vertragspartner (siehe 4.4) erlöschen Ihre Ansprüche ohne weiteres.

4.6 Für Schäden, die nachweislich während des Aufenthaltes vom Gast verursacht werden, muss der Gast vollumfänglich aufkommen. Allfällige Schäden sind dem LT vor Abreise zu melden. Für später aufkommende Schäden welche durch den Gast nicht gemeldet wurden, muss der Gast vollumfänglich aufkommen.

5. Zahlungs- und Stornobedingungen

5.1 Das Inkasso erfolgt direkt beim LT oder dem Vertriebspartner.

5.2 Die Preise verstehen sich grundsätzlich in Schweizer Franken und inklusive MwSt. Die gesetzliche Kurtaxe pro Person und pro Nacht

wird in der Regel auf den Übernachtungspreis zusätzlich hinzugerechnet.

5.3 Die in der Buchungsbestätigung aufgeführten Preise in Schweizer Franken sind verbindlich. Eine Preisanpassung ist bei Einführung oder Erhöhung von Taxen, Abgaben, Steuern, Erhöhung von Transportkosten o.ä. bis 3 Wochen vor Leistungsbeginn möglich.

5.4 Bei einer offensichtlichen Falschbuchung aufgrund von systembedingten Fehlern des Buchungssystems, sind die vereinbarten Preise nichtig. Die AA hat in diesem Fall das Recht, die Buchung entschädigungslos aufzuheben.

5.5 Die Zahlungs- und Stornobedingungen werden bei einer Buchung von Unterkünften und Zusatzleistungen bei der jeweiligen Leistung ausgewiesen und der Gast muss diesen ausdrücklich zustimmen.

5.6 Annullierungs- und Stornobedingungen werden ausschliesslich zwischen den Vertragspartnern der Online-Buchung geregelt.

5.7 Wenn der Gast vom Reisevertrag zurücktritt, erhebt der LT, vertreten durch die AA die folgenden Annullierungsgebühren:

- Annullierung 90 Tage oder länger vor dem Anreisetag: 100% Rückerstattung der Zahlung.
- Annullierung 89-60 Tage vor dem Anreisetag: 50% Rückerstattung der Zahlung.
- Annullierung 59 Tage vor dem Anreisetag: Keine Rückerstattung der Zahlung.
- Kann das Zimmer bzw. die Wohnung nach einer Annullierung zu den gleichen Konditionen weitervermietet werden, ist der LT verpflichtet, dem Gast den vollen Betrag zurückzuerstatten.

5.8 Die AA empfiehlt den Abschluss einer Reisestornoversicherung.



5.9 Die Rücktrittserklärung wird an dem Tag wirksam, an dem sie beim LT eintrifft. Wird die Leistung verspätet übernommen, bleibt der gesamte Rechnungsbetrag geschuldet. Die AA ist im Auftrag des LT berechtigt, im Einzelfall eine konkrete, höhere Entschädigung zu verlangen. Der LT, vertreten durch die AA, ist in diesem Fall verpflichtet, die ihm entstandenen Aufwendungen konkret zu beziffern und zu belegen.

5.10 Bitte beachten Sie, dass eine Buchung mit Anzahlung oder Vorauszahlung (des Gesamtbetrags oder eines Teils) vom LT storniert werden kann (ohne vorheriges Erinnerungsschreiben oder vorherige Mahnung) insofern, als der betreffende (ausstehende) Betrag vom Gast nicht in voller Höhe und fristgerecht in Übereinstimmung mit den zutreffenden Zahlungsrichtlinien des LT und der Buchung eingezogen werden kann.

6. Bedingungen bei Vermittlung von Zusatzleistungen

6.1 Analog den Unterkunftsleistungen nimmt die AA auch bei den Zusatzleistungen die Rolle des Vermittlers zwischen LT und Gast ein. Sprich, auch die Zahlungs- und Stornobedingungen gemäss 4.1 kommen zum Zug.

6.2 Bei Vermittlung von Zusatzleistungen (Skitickets, Gleitschirmflüge, Eventtickets, etc.) über die Webseite der AA akzeptiert der Gast einerseits die vorliegenden AGB sowie diejenigen des entsprechenden LT.

7. Haftung

7.1 Eine Haftung von Personenschäden, welche durch Tod, Körperverletzungen oder Erkrankung des Gastes entstehen, wenn diese vom LT schuldhaft verursacht wurde, ist für die AA ausgeschlossen.

8. Ombudsmann

8.1 Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, CH-8038 Zürich, zu kontaktieren. Der Ombudsmann ist bei Streitigkeiten zwischen Reiseteilnehmer und Reiseveranstalter stets um eine faire und ausgewogene Entscheidung bestrebt.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

9.1 Das Vermittlungsverhältnis zwischen Ihnen und der AA untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für daraus resultierende Streitigkeiten ist Brig.

10. Datenschutzbestimmungen

10.1 Datenschutzbestimmungen der AA: <http://www.aletscharena.ch/quicklinks/rechtlich/datenschutz-und-tarifbestimmungen/>

Mörel-Filet, 16. Juli 2018