

SCHUTZMASSNAHMEN A LETSCH BAHNEN AG

Die Aletsch Bahnen AG freut sich, dich diesen Winter wieder im Skigebiet der Aletsch Arena willkommen zu heissen und setzen alles daran, dir einen sicheren und befreienden Aufenthalt am grössten Gletscher der Alpen zu ermöglichen. Im Zusammenhang zur Bekämpfung von COVID-19 beobachten wir laufend die aktuellen Empfehlungen der Behörden und setzen diese um. Die Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste, der Einheimischen, Leistungsträgern und Mitarbeitenden stehen für uns an oberster Stelle. Gleichzeitig bitten wir dich, die behördlich angeordneten Schutzmassnahmen einzuhalten und zählen auf deine Eigenverantwortung und Solidarität.

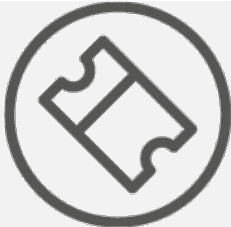


Maskenpflicht

Das Tragen einer Schutzmaske ist in allen öffentlichen Innenräumen sowie an hoch frequentierten Aussenbereichen Pflicht. Dies gilt unter anderem für folgende Bereiche:

- Bergbahngebäude
- Bergbahnanlagen (Kabinen, Gondeln, Sesseln und Skilifte)
- Wartezonen

3 verschiedene Arten von Schutzmasken sind an den Verkaufsstellen der Zubringerbahnen der Aletsch Bahnen AG erhältlich (solange Vorrat).



Ticketkauf

Kaue dein Bergbahnticket online unter: aletscharena.ch/webshop

Gleichzeitig geniesst du folgende Vorteile:

- Wer früh und online bucht, profitiert!
- Kein Anstehen an den Verkaufsstellen
- Einfache Abholung an unseren Pick-up-Automaten oder alternativ den Skipass bequem auf deine bestehende Keycard oder deinen SwissPass laden.

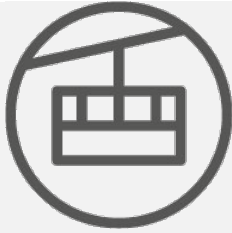
Falls du dein Ticket trotzdem vor Ort beziehen möchtest, bitten wir dich, wenn immer möglich bargeldlos zu bezahlen.



Rückerstattungsgarantie Covid-19

Aufgrund der aktuellen Lage haben wir unsere Rückerstattungs- und Stornobedingungen angepasst. So kannst du dein Ticket ohne Bedenken im Voraus buchen.

Alle Informationen zu den Rückerstattungsbedingungen findest du unter: aletscharena.ch/coronavirus



Beförderung

Die meisten Anlagen der Aletsch Bahnen AG befinden sich im Freien. In den geschlossenen Anlagen beträgt die Fahrzeit in der Regel weniger als 15 Minuten, gleichzeitig gilt bei Fahrten mit allen Anlagen das Tragen einer Schutzmaske. Damit kann das Risiko einer Ansteckung mit COVID-19 reduziert werden.

Um die Abstandsregeln besser einzuhalten wird die Kapazität auf 2/3 der Gäste eingeschränkt. Wir bitten dich, genügend Zeit für die Anreise einzuplanen.



Wir reinigen regelmässig

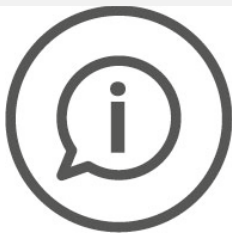
Alle unsere sanitären Anlagen und Oberflächen sowie Handläufe, Haltestangen und Verkaufsstellen werden regelmässig gereinigt und desinfiziert.



Hygieneregeln

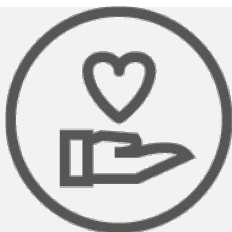
In allen Bergbahngebäuden können sich Gäste die Hände waschen. Bei den Wartezonen und den Verkaufsstellen stehen Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Wir bitten alle Gäste, sich an die Abstands- und Hygieneregeln des Bundesamts für Gesundheit zu halten.



Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden mit direktem Kundenkontakt tragen einen Mund-Nasen-Schutz, wenn der Minimalabstand nicht eingehalten werden kann und wenn keine Trennscheibe vorhanden ist. Unsere Mitarbeitenden sind im Umgang mit unseren COVID-19-Massnahmen geschult und kennen die gültigen Richtlinien.



Eigenverantwortung und Solidarität

Um die Risiken zur Verbreitung von COVID-19 einzudämmen, zählen wir auf eure Eigenverantwortung und Solidarität. Gemeinsam geben wir dem Virus in der Aletsch Arena keine Chance!



Clean and Safe

Die aufgeführten Schutzmassnahmen basieren auf einem branchenkonformen Schutzkonzept.

Die Tourismusbranchenverbände haben ein «Clean & Safe»-Label ins Leben gerufen. Das Label zeigt den Gästen, dass sie einen Betrieb besuchen, der sich bewusst zur Einhaltung des Schutzkonzeptes verpflichtet hat.