

# Grösster Gletscher der Alpen



Die Aletsch Bahnen AG (ABAG) gehört zu den grössten Bergbahnunternehmen im Oberwallis. Wir betreiben im Winter 36 Transportanlagen und 104 Pistenkilometer. Die Erschliessungsfunktion des Plateaus der Aletsch Arena im Auftrag des öffentlichen Verkehrs gehört ebenso zu unseren Aufgaben. Im Sommer beschäftigen wir ca. 200, im Winter ca. 350 Mitarbeiter.

Ab sofort oder nach Vereinbarung suchen wir eine/n

## Mitarbeiter Empfang 100% (m/w)

### Deine Aufgaben

- Bei der Aletsch Bahnen AG bist du die zentrale Anlaufstelle für die Bearbeitung sämtlicher Kundenanfragen per Telefon, E-Mail und am Empfang.
- Du bist zuständig für den 1st Level Support und somit Schnittstelle zwischen den Gästen, den Dienstleistern, der Aletsch Arena AG und der Aletsch Bahnen AG.
- Im 1st Level Support planst, organisierst und koordinierst du sämtliche Arbeiten (z.B. interne und externe Kommunikation bei Bahnausfällen).
- Du reservierst und koordinierst die Durchführung von bahnspezifischen Erlebnisprodukten (analog)
- Du erteilst Auskünfte über Fahrpläne, Produkte, Preise und Tarife.
- Du sammelst die Art und die Themen der eingegangenen saisonalen Beschwerden und leitest die Auswertung an die verantwortliche Stelle weiter.

### Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sehr gute Sprachkenntnisse (Englisch und Französisch)
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (Windows-Applikationen)
- Belastbarkeit, Flexibilität und Freude an Entwicklung und Veränderung
- Gepflegtes Erscheinungsbild und gute Umgangsformen

### Wir bieten dir

- eine vielseitige, verantwortungsvolle Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit attraktiven Lohnnebenleistungen
- einen nicht alltäglichen Arbeitsplatz in einer herrlichen Bergwelt

### Auskunft

Für Fragen steht dir Herr Matthis Tscherry, Teamleiter Finanzen und Administration, unter der 027 928 41 33 zur Verfügung.

### Neugierig?

Dann freuen wir uns auf deine spannende Bewerbung per E-Mail an [bewerbung@aletschbahnen.ch](mailto:bewerbung@aletschbahnen.ch) (inkl. Lebenslauf und Zeugnisse).