Grösster Gletscher der Alpen

Die Aletsch Arena ist Teil des UNESCO-Welterbes Swiss Alps Jungfrau-Aletsch und Heimat des Grossen Aletschgletschers, einer der grössten Touristenattraktionen Europas und der Tourismusregionen Bettmeralp, Riederalp und Fiesch. Zuständig für das Destinationsmarketing, die Angebotsentwicklung und die Gästebetreuung gehört die Aletsch Arena AG mit 1 Million Übernachtungen pro Jahr zu den wichtigsten Tourismusunternehmungen des Wallis.

Du begegnest Dienstleistern auf Augenhöhe und bewegst dich gerne an der Schnittstelle von Business und Technik? Du möchtest die digitale Gästeerfahrung mitgestalten? Bewirb dich bei uns als

Applikationsmanager*in Digital Business 100 %

Stellenantritt zwischen Januar und März 2027 oder nach Vereinbarung

Deine Aufgaben

- **Systemverantwortung:** Webshop, Meldewesen und digitale Gästekarte inkl. Schnittstellen und Zahlungsabwicklung, Projektleitung bei Weiterentwicklung oder Erneuerung des Webshops
- **Dienstleistersteuerung:** Technische Ansprechperson für die IT-Partner auf Augenhöhe, Koordination von Betrieb und Support
- **KI & Automation:** Mitbetreuung unserer KI-Plattform und Wissensdatenbank, Umsetzung von KI-Use-Cases, Automatisierung interner und externer Prozesse
- **Architektur & Sicherheit:** Beurteilung von Konzepten, Systemarchitekturen und Datenflüssen, Mitsprache in Fragen der Datensicherheit
- **Technische Anlaufstelle:** IT-Koordination für das Team, mit der Bereichsleitung technische Instanz, Brücke zwischen Business und Technik

Dein Profil

- **Qualifikation:** Technisches Studium, Wirtschaft & Technik oder höhere Fachausbildung ICT
- **Erfahrung:** 3–5 Jahre im technischen Umfeld, Projekt- und Dienstleistererfahrung von Vorteil
- **Fachkenntnisse:** Schnittstellen, APIs, Datenflüsse, E-Commerce und Zahlungssysteme; Cloud-Operations, DNS, Datenbanken, MCP-Server sowie KI-Tools und -Grundlagen von Vorteil
- **Stärken:** Teamfähig, analytisch, strukturiert, hartnäckig, setzt Prioritäten, vereinfacht Technik
- **Mindset:** Neugierig auf KI und moderne Arbeitsansätze, mit gutem Urteil dafür, was im Alltag trägt
- **Sprachen:** Deutsch stilsicher in Wort und Schrift, sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten dir

Eine vielseitige Rolle mit Entwicklungsperspektive und Einblick in alle digitalen Aktivitäten. Du gestaltest die Erneuerung unseres Webshops und unsere datenschutzkonforme KI-Plattform mit und sammelst Praxiserfahrung mit KI und Automation. Wir setzen auf Cloudlösungen, spezialisierte Dienstleister und eigene Toolstacks: Meist sind wir Kunde, und du hältst die technischen Fäden in der Hand. Arbeitsplatz in Mörel (ab Brig 10 Min. mit dem ÖV) oder direkt auf der Alp, Jahresarbeitszeit, bis 40 % Homeoffice, Smart Working und Workation. Jahresabo der Aletsch Bahnen und unser Know-how beim Zuzug, wenn du die Berge liebst.

Interessiert? Schick deinen Lebenslauf an **personal@aletscharena.ch** und schreib kurz, was dich am Tourismus reizt (Motivationsschreiben optional). Du hörst zeitnah von uns. Passt es, folgen ein Videogespräch und ein Treffen vor Ort. Fragen an Jonas: **digital@aletscharena.ch**.