



Du liebst die Berge, arbeitest gerne mit Menschen und möchtest Erfahrung im Tourismus sammeln? Dann bist du bei uns genau richtig.

Zuständig für das Destinationsmarketing, die Angebotsentwicklung und die Gästebetreuung gehört die Aletsch Arena AG mit 1 Million Übernachtungen pro Jahr zu den wichtigsten Tourismusunternehmen des Wallis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 1. Dezember 2026 bis 30. April 2027 eine herzliche und serviceorientierte Persönlichkeit für den

Gästeservice im Infocenter 60 – 80 %

Deine Aufgaben

- Herzlicher Empfang und persönliche Betreuung der Gäste mit dem Ziel, ihnen einen angenehmen und unvergesslichen Aufenthalt zu ermöglichen
- Kompetente und serviceorientierte Beratung von Gästen in den Infocentern und Postagenturen sowie individuelle Empfehlungen für Aktivitäten, Ausflüge und Erlebnisse in der Aletsch Arena
- Verlässliche und lösungsorientierte Unterstützung bei Gästeanliegen sowie enge Zusammenarbeit mit Leistungsträgern und Partnern vor Ort
- Sicherstellung eines reibungslosen Betriebs in den Infocentern und Postagenturen durch die Übernahme administrativer Aufgaben und organisatorische Unterstützung
- Mitgestaltung einer einladenden Atmosphäre und Sicherstellung einer hohen Servicequalität im direkten Gästekontakt

Dein Profil

- Freude am direkten Gästekontakt sowie eine offene, kommunikative und teamorientierte Persönlichkeit
- Sicherer Umgang mit unterschiedlichen Gästesituationen sowie eine zuverlässige, verantwortungsbewusste und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Flexibilität und Bereitschaft für Wochenendeinsätze sowie Freude an abwechslungsreichen Aufgaben im Gästeservice
- Idealerweise bringst du Erfahrung im Tourismus oder in einer dienstleistungsorientierten Branche mit
- Stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil

Wir bieten dir

Dich erwartet ein abwechslungsreicher Arbeitsalltag mit spannenden Einblicken in den Tourismus und Gästeservice. Du arbeitest in einem motivierten Team, kannst eigene Ideen einbringen. Ein Abonnement der Aletsch Bahnen, dass du auch privat nutzen kannst, rundet das Angebot ab.

Bereit für deinen nächsten Schritt im Tourismus?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung bis 5. September 2026 an personal@aletscharena.ch