



Die Aletsch Arena ist Teil des UNESCO-Welterbes Swiss Alps Jungfrau-Aletsch und Heimat des Grossen Aletschgletschers, einer der grössten Touristenattraktionen Europas und der Tourismusregionen Bettmeralp, Riederalp und Fiesch. Zuständig für das Destinationsmarketing, die Angebotsentwicklung und die Gästebetreuung gehört die Aletsch Arena AG mit 1 Million Übernachtungen pro Jahr zu den wichtigsten Tourismusunternehmungen des Wallis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab **1. Dezember 2026** eine initiative und kommunikative Persönlichkeit als

Mitarbeiter*in Infocenter 50 %

Deine Aufgaben

- Mit deiner offenen und herzlichen Art berätst du unsere Gäste in den Infocentren sowie Postagenturen und bist ihre erste, kompetente Anlaufstelle
- Du erstellst Angebote und Offerten, die bei unseren Gästen für unvergessliche Momente sorgen
- Du bist Ansprechperson für unsere Gäste, Leistungsträger und Zweitwohnungsbesitzer
- Im Qualitätsmanagement und First-Level-Support bist du die erste helfende Hand und sorgst mit deiner unterstützenden Art für schnelle und einfache Lösungen
- Mit deinem Organisationstalent übernimmst du administrative Arbeiten und sorgst so dafür, dass im Hintergrund alles reibungslos läuft

Dein Profil

- Du handelst kunden- und partnerorientiert und überzeugst durch dein professionelles Auftreten
- Du hast Freude an der Beratung und Betreuung internationaler Gäste
- Berufserfahrung im Tourismus oder in einer vergleichbaren dienstleistungsorientierten Branche ist von Vorteil
- Du bist eine verantwortungsbewusste, teamfähige und belastbare Persönlichkeit. Flexibilität und die Bereitschaft für Samstageinsätze setzen wir voraus
- Du hast Spass an der stetigen Erweiterung und Erneuerung der Produkterkenntnisse
- Du verfügst über stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse. Jede weitere Sprache von Vorteil
- Du verfügst über eine kaufmännische oder ähnliche Grundausbildung

Wir bieten dir

Abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen, dynamischen Team, moderner Arbeitsplatz in den Walliser Bergen. Verschiedene Team- und Destinationsevents. Ein Jahresabonnement der Aletsch Bahnen für die gesamte Aletsch Arena sowie weitere attraktive Personalnebenleistungen.

Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung bis 31. Juli 2026 an personal@aletscharena.ch