



Die Aletsch Arena ist Teil des UNESCO-Welterbes Swiss Alps Jungfrau-Aletsch und Heimat des Grossen Aletschgletschers, einer der grössten Touristenattraktionen Europas und der Tourismusregionen Bettmeralp, Riederalp und Fiesch. Mit 1 Million Übernachtungen, einem Budget von knapp CHF 6 Mio. und einem Verkaufsumsatz von CHF 10 Mio. gehört die Aletsch Arena AG zu den wichtigsten Tourismusunternehmen des Wallis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung initiative und kommunikative Persönlichkeiten als

## Mitarbeitende Servicecenter 80 – 100 % (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Gästeberatung im Servicecenter (Informationszentrale für Gäste und Leistungsträger)
- Erstellen von Angeboten und Offerten für Individualgäste
- Ansprechperson für Gäste, Leistungsträger und Zweitwohnungsbesitzer
- Mitarbeit Qualitätsmanagement, Firstlevel und Helpdesk
- allgemeine administrative Aufgaben

### Dein Profil

- kundenorientiertes und partnerschaftliches Denken und Handeln
- Freude an der Beratung und Betreuung internationaler Gäste
- Erfahrung im Bereich Tourismus von Vorteil
- positive, teamfähige, belastbare und flexible Persönlichkeit (Einsatzbereitschaft auch an den Wochenenden)
- Spass an der stetigen Erweiterung und Erneuerung der Produktekenntnisse
- stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

### Wir bieten Dir

Es erwarten dich abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen und dynamischen Team. Wir bieten einen sympathischen und modernen Arbeitsplatz im Backoffice in Mörel. Moderne Anstellungsbedingungen mit Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten. Ein Jahresabonnement der Aletsch Bahnen für die gesamte Aletsch Arena wird dir zur Verfügung gestellt und du kannst von weiteren attraktiven Personalnebenleistungen profitieren.

Haben wir dein Interesse geweckt? Wir freuen uns auf deine elektronische Bewerbung

[personal@aletscharena.ch](mailto:personal@aletscharena.ch)