



Die Aletsch Arena AG führt im Auftrag der Gemeinden Mörel-Filet, Riederalp, Bettmeralp, Fiesch, Fieschertal, Lax und der Aletsch Bahnen AG die Aufgaben Information, Animation, Werbung und Verkauf für den örtlichen Tourismus in der Aletsch Arena aus. Daneben übernimmt der Verein Aletsch Tourismus die Interessenvertretung gemäss dem kantonalen Tourismusgesetz. Durch diese neue Organisation seit dem 1. November 2015 zählt die Aletsch Arena AG zu den grössten Tourismusunternehmen im Wallis.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung eine initiative und kommunikative Persönlichkeit als

Mitarbeiter Gästeinformation 40 - 100% (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Gästeberatung in den Infocentren und Postagenturen
- Erstellen von Angeboten und Offerten für Individualgäste
- Ansprechperson für Gäste, Leistungsträger und Zweitwohnungsbesitzer
- Mitarbeit Qualitätsmanagement Helpdesk und Firstlevel Support
- allgemeine administrative Aufgaben

Ihr Profil:

- abgeschlossene touristische oder kaufmännische Ausbildung mit hoher Affinität zur Digitalisierung
- kundenorientiertes und partnerschaftliches Denken und Handeln
- Freude an der Beratung und Betreuung internationaler Gäste
- Erfahrung im Bereich Tourismus von Vorteil
- positive, teamfähige, belastbare und flexible Persönlichkeit (Einsatzbereitschaft auch an den Wochenenden)
- Spass an der stetigen Erweiterung und Erneuerung der Produktkenntnisse
- stilsichere Deutschkenntnisse sowie gute Englisch- und Französischkenntnisse, jede weitere Sprache von Vorteil

Wir bieten Ihnen einen modernen Arbeitsplatz und abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem jungen und dynamischen Team. Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre elektronischen Bewerbungsunterlagen bis zum 31. Oktober 2021

personal@aletscharena.ch