



# RIEDERALP

## Top of Aletsch

### Allgemeine Geschäftsbedingungen Riederalp Mörel Tourismus (RMT)

#### Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen

Wir freuen uns, dass Sie sich für eine Reise auf die Riederalp in die Aletsch Arena interessieren und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Wir bitten Sie, die nachstehenden Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen sorgfältig durch zu lesen.

#### 1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Vertrags- und Reisebedingungen regeln das vertragliche Verhältnis zwischen Ihnen und RMT für die von uns vermittelte Ferienwohnung/Zimmer.
- 1.2. Bei der zustande kommenden Buchung sind wir nicht Vertragspartner, und es gelten die Vertrags- und Reisebedingungen des Vermieters. Wir übernehmen in diesen Fällen keinerlei Haftung für die von Drittanbietern erbrachten Leistungen und verweisen insbesondere auf deren Haftungsbedingungen, welche bei diesen eingesehen werden können.

#### 2. Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen dem Leistungserbringer und dem Leistungsnehmer kommt mit der Annahme Ihrer schriftlichen (Brief, E-Mail oder Internet) Buchung durch das Direktreservationssystem Deskline von RMT zustande.

#### 3. Zahlungsbedingungen

- 3.1 Für die abgeschlossene online Buchung erfolgt in jedem Fall die Zahlung jeweils bei den entsprechenden Leistungserbringer und richtet sich nach deren jeweiligen AGB.
- 3.2. Die Preise verstehen sich grundsätzlich in Schweizer Franken und inklusive MwSt. Die gesetzliche Kurtaxe pro Person und pro Nacht wird in der Regel auf den Übernachtungspreis zusätzlich hinzu gerechnet.

#### 4. Annullierung und Umbuchung durch den Gast

- 4.1. Annullierungs- und Stornobedingungen werden ausschliesslich zwischen den Vertragspartnern der online Buchung geregelt.
- 4.2. RMT empfiehlt den Abschluss einer Reisestornoversicherung.

#### 5. Beanstandungen

- 5.1. Entspricht die Leistung nicht der vertraglichen Vereinbarung oder Sie erleiden einen Schaden, so sind Sie berechtigt und verpflichtet, beim betreffenden Leistungserbringer unverzüglich diesen Mangel oder Schaden zu beanstanden.
- 5.2. Konnte keine geeignete Lösung beim Leistungserbringer vor Ort gefunden und Ihr Mangel somit nicht oder nur ungenügend behoben werden, so ist eine entsprechende schriftliche Beanstandung bis spätestens 30 Tage nach vertraglich vereinbartem Reiseende beim Vertragspartner einzureichen.
- 5.3. Bei einer Unterlassung der Beanstandung beim Leistungserbringer vor Ort (siehe 5.1.) oder dem Nichteinhalten der Frist zur schriftlichen Beanstandung beim Vertragspartner (siehe 5.2.) erlöschen Ihre Ansprüche ohne weiteres.

#### 6. Haftung

Eine Haftung von Personenschäden, welche durch Tod, Körperverletzungen oder Erkrankung des Gastes entstehen, wenn diese vom Leistungserbringer schuldhaft verursacht wurde, ist für RMT ausgeschlossen.

#### 7. Ombudsmann

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung haben Sie jederzeit die Möglichkeit, den Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, 8801 Thalwil, zu kontaktieren. Der Ombudsmann ist bei Streitigkeiten zwischen Reisetilnehmer und Reiseveranstalter stets um eine faire und ausgewogene Entscheidung bestrebt.

#### 8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Das Vermittlungsverhältnis zwischen Ihnen und RMT untersteht schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für daraus resultierende Streitigkeiten ist Brig

Riederalp, 01. Oktober 2010

Riederalp Mörel Tourismus  
 3987 Riederalp  
 T: +41 27 928 60 50  
 F: +41 27 928 60 51  
 info@riederalp.ch  
 www.riederalp.ch

 **ALETSCHARENA**  
 Wallis · Schweiz